

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO**

El contenido de nuestros Términos y Condiciones (en lo sucesivo, los TyC) fueron redactados de una manera clara para facilitar su entendimiento, no obstante, la terminología legal suele ser necesaria. Si existe alguna duda respecto al alcance, derechos y obligaciones, puede ponerse en contacto por el correo electrónico [contacto@institutoeninvestigacioncriminal.com](mailto:contacto@institutoeninvestigacioncriminal.com) o en el número telefónico (52) 33-3028-2441.

### **Personalidad y Domicilio**

Instituto Especializado en Investigación Criminal y Ciencias Forenses (en lo sucesivo “INCRI” y/o “Nosotros”), es una empresa mexicana que nace de la creciente necesidad de capacitar a profesionistas y estudiantes que se encuentran dentro del ámbito de la Criminología, Criminalística, Investigación Criminal, Ciencias Forenses y público en General. INCRI es una sociedad mercantil legalmente constituida con domicilio fiscal en Paraíso #181 colonia Lomas del Camichin, municipio de Tonalá, Jalisco,

### **1. INFORMACIÓN GENERAL ACERCA DE LOS TYC**

Obligatoriedad, consentimiento y aceptación de los TYC al ingresar al Sitio usted acepta el contenido de los TyC y las demás Políticas de Instituto. El desconocimiento del contenido de los TyC y de las Políticas no le exime de la responsabilidad. En INCRI le recomendamos que lea con detenimiento el contenido de los TyC antes de generar el pago de alguno de los servicios académicos que ofrecemos. Dicho consentimiento tendrá los mismos efectos jurídicos como el consentimiento otorgado a través de firma autógrafa o electrónica, siendo admisible como prueba en juicio en los términos de la legislación aplicable. Los TyC no son negociables y deben ser acatados por todos los usuarios.

### **2. VIGENCIA**

Los TyC estarán vigentes a partir de su fecha de publicación y siempre le serán aplicables la versión de mayor actualización. En base a lo anterior, deberá tomar en consideración la fecha de publicación. Es su responsabilidad corroborar si los TyC han sido actualizados; INCRI siempre informará mediante correo electrónico o en el sitio, si los TyC van a ser o han sido actualizados.

### **3. ELEGIBILIDAD**

Nuestros servicios pueden ser utilizados por personas mayores de edad y por menores de edad bajo el consentimiento del padre o tutor. El uso por menores de edad está permitido estrictamente bajo la autorización del padre o tutor. Al acceder al sitio usted afirma tener edad legal para contratar y estar consciente del servicio contratado. El servicio únicamente puede ser utilizado para los fines descritos en los TyC; INCRI se reserva el derecho para verificar su identidad y suspender el servicio a las personas que lleven a cabo actividades no autorizadas o actividades ilícitas. Los servicios podrán ser contratados por cualquier persona mayor de edad que cuente con una tarjeta bancaria de débito o crédito a su nombre, aunque el beneficio del servicio académico sea gozado por un tercero mayor o menor de edad.

### **4. PERSONALIDAD JURÍDICA DE LOS USUARIOS.**

Al realizar la inscripción para usted o para un tercero, usted reconoce ser el titular de la cuenta con la que vinculará sus pagos y acredita la personalidad. En caso de no ser el titular de la cuenta, absténgase de vincular una tarjeta que no esté a su nombre.

## 5. CÓDIGO DE CONDUCTA

En el uso de nuestros servicios acepta adoptar un código de conducta sana de su comportamiento y del de todos los usuarios depende que los negocios en Internet puedan evolucionar y generar mejores condiciones de colaboración. Al utilizar nuestros servicios acepta y se obliga a cumplir todas las Políticas de INCRI. Acepta y se obliga a no llevar a cabo actividades que afecten el patrimonio y/o bienestar de terceros, ya sea por suplantación de identidad, uso de documentos apócrifos y/o afectación en los derechos informáticos de terceros.

### 5.1 Mejores Prácticas internacionales

Acepta y se obliga a respetar las leyes mexicanas y los derechos de terceros; aceptas que a pesar de que la legislación aplicable al Internet puede ser limitada, existen recomendaciones, normas y prácticas incluyendo, pero no limitando, a las recomendaciones emitidas por el Foro de Gobernanza de Internet, por lo que te obligas a cumplir con las disposiciones, normas, recomendaciones o reglas que de tiempo en tiempo se publiquen en [www.intgovforum.org](http://www.intgovforum.org).

## 6. CONDUCTA PROHIBIDA DEL USUARIO.

Los usuarios garantizan y están conformes en respetar las conductas prohibidas a su cargo, mientras utilicen los servicios de las páginas web propiedad de INCRI. Dichas conductas son: Injuriar o agredir a persona o entidad específica, ni desvirtuar su afiliación con alguna otra persona o entidad. Promover anuncios publicitarios propios o de terceros, posicionamientos de marca o algún otro contenido promocional. Intentar o acceder de manera no autorizada a otros sistemas de cómputo a través de los sitios web de INCRI. Obtener o intentar obtener acceso no autorizado a los sistemas de cómputo, materiales o información por cualquier otro medio. Usar los sitios web de INCRI o los servicios puestos a su disposición de alguna manera con la intención de interrumpir, dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar los mismos. Usar los sitios web de INCRI o los servicios o artículos constantes en ellos, a efecto de vulnerar la propiedad intelectual o de otros derechos legales o patrimoniales ya sea de INCRI o de algún tercero. Usar los sitios web de INCRI, o los servicios de los mismos, para vulnerar cualquier ley aplicable.

## 7. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO.

INCRI pone a su disposición cursos de actualización y diplomados para personal dedicado a la investigación criminal, criminología, criminalística, ciencias forenses y público en general, tanto en la modalidad presencial como en línea. Al utilizar cualquiera de nuestros Servicios acepta las Políticas que los rigen incluyendo las políticas de terceros. Adicionalmente, asume todos los riesgos que conlleva la operación de actividades en Internet.

A estos TyC les aplican las disposiciones contenidas en el Código de Comercio, el Código Civil Federal y las leyes de Protección al Consumidor; no obstante, si existiera alguna disposición o derecho que no es contemplado en las leyes aplicables o en los TyC, se deberá tener como inexistente.

## 8. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

Recopilamos la información que usted nos proporciona directamente. Esta información puede incluir: nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, foto del perfil, información de pago, información académica del Alumno y datos académicos generados durante el proceso de inscripción y capacitación.

#### 9.1 Información de la operación

Recopilamos datos de la operación relacionados con los servicios académicos que usted recibe en el plantel o de manera virtual. Además de lleva registro del desempeño académico del Alumno, con fines de análisis para la mejora continua del servicio.

#### 9,2 Información del dispositivo

Podemos recopilar información acerca de su dispositivo móvil, incluidos, por ejemplo, el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión, los nombres y versiones de software y archivos, el idioma preferido, el identificador único de dispositivo, identificadores de publicidad.

### 9. USO DE LA INFORMACIÓN

Podemos usar la información que recopilamos sobre usted para: Prestar, mantener y mejorar nuestros Servicios, como, por ejemplo, facilitar los pagos, enviar recibos, proporcionar productos y servicios (y enviar información relacionada), desarrollar nuevas funciones, prestar atención al cliente a usuarios y prestadores de servicios académicos, desarrollar opciones de seguridad, autenticar usuarios y enviar actualizaciones de productos y mensajes administrativos. Realizar operaciones internas, como, por ejemplo, prevenir el fraude y el abuso de nuestros servicios; solucionar los errores de software y problemas de funcionamiento; llevar a cabo análisis de datos, pruebas e investigación; y controlar y analizar las tendencias de uso y de actividad.

### 10. SERVICIO AL CLIENTE

Tu satisfacción es lo más importante para nosotros en INCRI. Nos ponemos a tu disposición en los diferentes medios de contacto; vía telefónica: 33-3028-2441. Correo electrónico; contacto@institutoeninvestigacioncriminal.com, o en nuestras sucursal en Guadalajara, Jalisco, México.

### 11. PROCESAMIENTO DE PAGOS

Al realizar el pago en línea del curso de actualización o diplomado, puede dar el resultado de pago declinado, los cuales no son responsabilidad de INCRI, las diferentes posibilidades de un pago declinado pueden ser alguna de las siguientes:

- Pagos hechos con Tarjeta de Crédito o Débito cuya vigencia se encuentre vencida o la misma sea inválida.
- Transacciones con cargo a Tarjeta efectuadas sin la autorización o consentimiento del titular de la tarjeta.
- Cualquier otra transacción que se opere de manera irregular o contraria a los procedimientos de VISA, MASTERCARD. AMEX y/o cualquier otra empresa generadora de Marcas de Tarjeta, así como cualquier transacción contraria a la ley o que constituya un delito.
- Nuestro sistema anti-fraude determina que la transacción es sospechosa. El Banco Emisor declina la solicitud de pago a la Tarjeta.

#### 12.1 Transacción completa.

Las transacciones se considerarán completas cuando se haya autorizado el pago por parte del Proveedor de Pago y comunique la notificación de cargo exitoso. El comprobante de INCRI será enviado al correo electrónico proporcionado en el registro.

#### 12.2 Cancelaciones y Devoluciones

El Usuario tiene derecho a realizar una devolución de cuota según las políticas de inscripciones y cancelación de INCRI.

## 12. RESPONSABILIDADES DE INSTITUTO

INCRI se responsabiliza en brindar los servicios contratados para los alumnos según la modalidad elegida, ya sea presencial o en línea. Es importante hacer de su conocimiento que los servicios académicos tienen cupo limitado. INCRI nos reservamos el derecho de admisión según las políticas de sano comportamiento. Cada una de la modalidad y servicios.

## 13. POLITICAS DE COMPRA EN LÍNEA

### 14.1 Políticas de Pago.

Tarjeta de crédito o débito. Una vez realizado tu compra recibirás un correo electrónico con tu número de orden para confirmar tu pedido. Una vez reflejado el pago en nuestra cuenta, te enviaremos un correo electrónico confirmando pago.

### 14.2 Políticas de Cambios y Devolución.

Se podrá hacer reembolso en dinero y cancelación de orden de compra siempre y cuando sea antes del inicio del curso. Todo situación que se presente por cambio o devolución deberán ser notificado por correo electrónico a [contacto@institutoeninvestigacioncriminal.com](mailto:contacto@institutoeninvestigacioncriminal.com), enviando descripción del problema.

### 13.3 Garantías

En INCRI garantizamos que los servicios académicos proporcionados a los Alumnos contratados a través del pago en línea cumplen con los requisitos de calidad académica para que el alumno obtenga el mayor beneficio del servicio. Así mismo, el prestador de servicios académicos posee las herramientas didácticas y la experiencia para que el alumno tenga le mejor experiencia de servicio.

### 14.4 Cambios en los TyC.

Al aceptar los TyC reconoces y aceptas que INCRI podrá hacer cambios en los mismos y estarás obligado a cumplir con las nuevas disposiciones o adaptaciones que sean especificadas. No obstante, siempre tendrás el derecho a cancelar tu cuenta.

## 14. INSCRIPCIONES

1. El primer día de clases el alumno debe presentar su recibo de inscripción identificado como “Copia Cliente” y una identificación.
2. A la fecha de inicio de clases, deberá presentar el comprobante de pago correspondiente. En caso contrario, nos reservamos el derecho de admisión.
3. Los costos de nuestros cursos o diplomados incluyen IVA, en caso de requerir factura se debe solicitar a través del sitio [contacto@institutoeninvestigacioncriminal.com](mailto:contacto@institutoeninvestigacioncriminal.com). Una vez transcurridos 30 días posteriores a la fecha del pago no será posible obtener la factura por el pago realizado.

## 15. CAMBIOS, CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

1. Si se realiza el pago para un curso o diplomado y antes del inicio se solicita el cambio por un curso de mayor costo y duración, se deberá pagar la diferencia del costo aplicando el descuento vigente a la fecha del cambio de

curso. Caso contrario, si se realiza el pago para un curso y antes de su inicio se desea hacer el cambio a uno de menor duración, se realizará la devolución correspondiente al 50% de la diferencia de precios.

2. Si se solicita un cambio de curso a uno de menor duración y ya había asistido a clases o regularización en el curso al que se inscribió inicialmente, no se realizará devolución alguna sobre la diferencia de costos.

3. Todos nuestros cursos y servicios son NO REEMBOLSABLES.

**CANCELACIÓN DE CURSO:** Se podrá solicitar la cancelación del curso con una penalización del 100%, sin posibilidad alguna de reembolso o devolución del importe pagado.

4. Una vez realizado el pago total del curso, no será posible aplicar ninguna promoción o descuento adicional no solicitado al momento de efectuar el pago.

## 16. DEFINICIONES

Las siguientes palabras deberán de ser interpretadas como se describe. Para efectos de diferenciación, los términos que en lo sucesivo se definen serán descritos con la primera letra en mayúscula y únicamente cuando se utilicen con dicho formato es cuando deberán de interpretarse como tales.

### **Alumno**

Es la persona que cursará el programa de capacitación o diplomado.

### **Autorización**

Consentimiento otorgado para ser un Usuario autorizado para poder utilizar los Servicios académicos en línea.

### **Banco Emisor**

Entidad que emite Tarjetas de Crédito o Débito en favor de los Clientes de Negocio y mediante las cuales éstos pueden disponer, según sea el caso, de su línea de crédito o saldo de su cuenta.

### **Calendario de inscripción**

Es el periodo en el que el usuario cursará el programa de capacitación presencial o en línea.

### **Contenido**

Significa toda la información, incluyendo de forma enunciativa y no limitativa: archivos de datos, texto escrito, programas o materiales informáticos, música, archivos de audio u otros sonidos, fotografías, vídeos u otro material gráfico, a la que el Cliente del Negocio tenga acceso a través de la Página de Internet del Negocio.

### **Contra cargo**

Significa la reclamación interpuesta por un Tarjetahabiente ante el Banco Emisor por un cargo no autorizado realizado a su Tarjeta de Crédito o Débito.

### **Datos de facturación**

Datos fiscales, como el nombre de la razón social, RFC, dirección, número, estado, ciudad, colonia, código postal, teléfono, correo electrónico.

### **Marcas de Tarjetas**

Son aquellas señales o distintivos exclusivos incluidos en Tarjetas de Crédito y Débito, generados por empresas que tienen acuerdos con los Bancos Emisores, en el ámbito nacional e internacional.

### **Políticas**

Se refiere a cualquier política, reglamento y/o procedimiento de INCRI. Las Políticas son parte íntegra de los TyC.

**Prestador de Servicios Académicos.** Es la persona que brindará los servicios académicos al alumno o alumnos registrados en la modalidad presencial o en línea.

### **Publicidad**

Datos de medios publicitarios para obtener métricas. Servicio(s) Se refiere a las actividades, funciones y actividades prestadas por INCRI, incluyendo la impartición de clases en planteles o virtuales, conferencias, talleres o seminarios en las mismas modalidades.

### **Sucursal de impartición**

En caso de solicitar un curso presencial, es la ubicación donde se impartirá el programa y donde el alumno deberá asistir.

**Tarjeta de Crédito o Débito**

Elemento plástico o número de referencia que identifica y asocia al Usuario de la plataforma de pagos del Instituto con el crédito que le fue otorgado por el Emisor o con la cuenta de depósito de dinero abierta con éste, mediante las cuales el Usuario puede disponer, según sea el caso, de su línea de crédito o del saldo de su cuenta.

**Tarjeta de pago**

Tarjeta mediante la cual INCRI procesa el cargo referente correspondiente a los servicios académicos proporcionados.

**Tipo de Curso**

Son las diferentes duraciones y modalidades de cursos que se ofertan tanto de manera presencial como en línea

**Tarjetahabiente**

Consumidor que le fue otorgada una Tarjeta de Crédito o débito por parte de un Banco Emisor para poder realizar compras.

**Telemarketing**

Significa el sistema de comunicación comercial interactiva a distancia, realizado por medio de tecnologías telefónicas e informáticas en combinación con otros instrumentos para fines de comercializar o promocionar productos o servicios que ofrece INCRI.

**TyC**

Significan los presentes Términos y Condiciones así como sus modificaciones.